

TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Osuuskunta Kellokosken Valokuidut henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuoja-asetus sekä informointikirje. Laadittu 15.5.2018. Viimeisin muutos 15.5.2018.

Rekisterinpitäjä

Osuuskunta Kellokosken Valokuidut (Y-tunnus 2757060-1) Kellokoskentie 300, 05430 NUPPULINNA, info@eliittikuitu.fi

Yhteyshenkilö

Osuuskunta Kellokosken Valokuidut hallitus, info@eliittokuitu.fi

Rekisterin nimi

Jäsen ja asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään rekisteröitävän tahon antaman suostumuksen perusteella palvelusuhteen ja markkinoinnin mahdollistamiseksi.

Rekisterissä käsiteltäviä tietoja voidaan käyttää markkinointitoimenpiteiden sekä viestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen yhteydessä.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Liittymän asiakasnumero
- Henkilön tai yritys- tai yhteisöasiakkaan kontaktihenkilön etu- ja sukunimi
- Yritys- tai yhteisöasiakkaan nimi
- Henkilö- tai Y-tunnus asiakkaan tunnistamiseksi
- Yhteys-, toimitus- ja laskutustiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Liittymän toimitusosoitetiedot, mikäli poikkeavat yhteystiedoista, sekä toimitustapa
- Tieto osuuskunnan jäsenyydestä (on/ei)
- Ostohistoria, kuten kiinteistötyyppi, tilatut liittymät ja niiden tyyppi, hinnat ja määrät, arvioitu käyttöönottoajankohta
- Liittymän tekniset tiedot, kuten laitetilan tunnus ja kuitu/portti, tilaajakuidun pituus
- Tiedot päätelaitteen asentavasta osapuolesta, CPE asennuspaikan yhteyshenkilö ja yhteystiedot kuten puhelinnumero
- Google- tai Facebook-kirjautumiseen käytetty sähköpostiosoite ja varmenne
- Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot
- Asiakkaan suostumuksella sijaintitiedot
- Internet- ja Facebook-kirjautumisen käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot
- Kohdennettuun sisältöön käytetyt tiedot ja tunnisteet

Tietoja säilytetään niin kauan kun palvelusuhde ja markkinointi sitä edellyttävät. Henkilötiedot poistetaan kontaktihenkilön pyynnöstä tai kontaktihenkilön vaihtuessa.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot Kellokosken Eliittikuidun verkkosivuilta löytyvällä liittymäsopimuslomakkeella. Kuituliittymän tilaaja syöttää tietonsa lomakkeelle henkilökohtaisesti. Lisäksi rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan mm. sähköpostitse, puhelimitse, tapaamisista ja yhteistyökumppaneilta rekisteröitävän tahon suostumuksella.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisteritietoja voidaan jakaa osuuskunnan sisällä ja tietoja voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle siinä laajuudessa kun liittymäsopimusehdoissa on määritelty. Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan yleistä huolellisuutta ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisteri sijaitsee osuuskunnan hallituksen hallinnoimassa pilvipalvelussa, joka on sijoitettu valvottuun palvelinkeskukseen. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden osuuskuntaan kuuluvien henkilöiden toimesta, joiden tehtäväkuvaan se kuuluu.

Manuaalinen aineisto tai digitaalisesti tallennetusta rekisteristä tulostettu aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja rekisterinpitäjällä on ainoastaan aineiston käyttöoikeus.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle tai käymällä rekisterinpitäjän luona henkilökohtaisesti. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä. Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

